



## Le support idéal pour la gestion de la qualité à l'hôpital

### Gestion simplifiée, plus de temps pour garantir la qualité!

La gestion du système qualité d'un hôpital implique un travail bureaucratique et administratif considérable.

La quantité de documents spécifiques à gérer pousse forcément vers une décentralisation de la gestion qui s'accompagne d'une délégation des tâches aux différents services. Malheureusement, cette décentralisation suppose une gestion manuelle compliquée qui mène inévitablement à des temps de fonctionnement très longs.

**HQuality** intervient précisément à ce niveau et permet une gestion décentralisée non seulement de la documentation (avec la distribution simplifiée des documents digitaux qui lui sont rattachés) mais aussi de tous les enregistrements qui concernent la qualité, tels que la non-

conformité, les réclamations, les projets d'amélioration, les plans d'action et les audits.

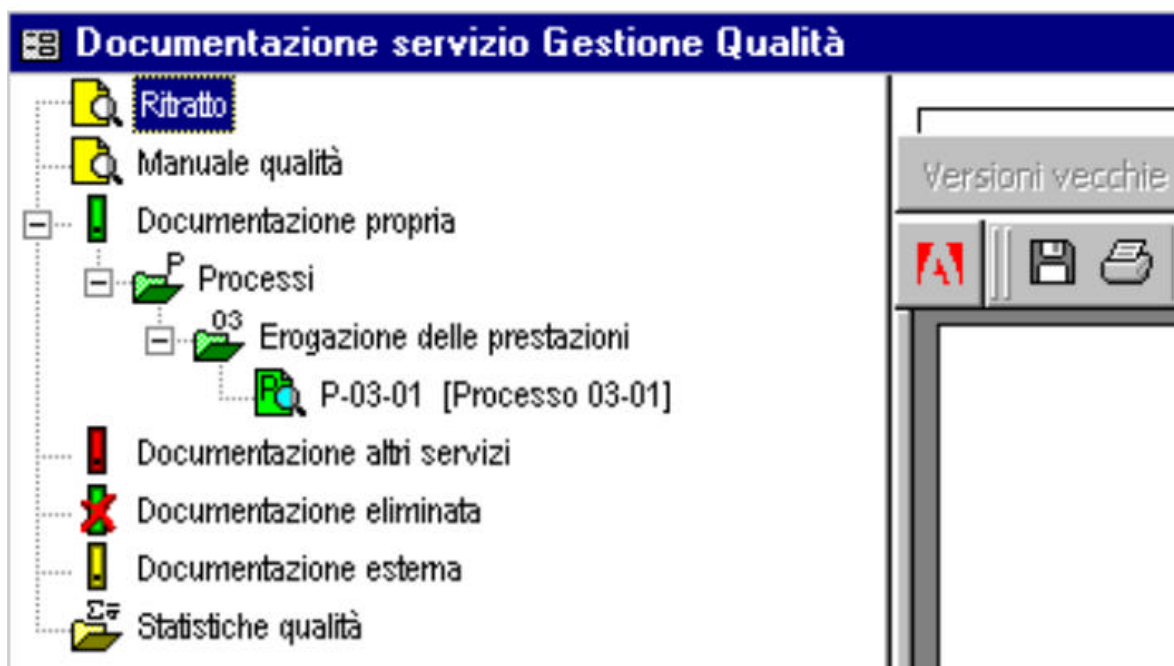
L'emploi de **HQuality** est particulièrement simple et intuitif, cela permet à tous les utilisateurs de concentrer leur attention sur le contrôle de la qualité et de réduire au minimum le travail bureaucratique. Grâce à la distribution immédiate des informations (documents et enregistrements), le contrôle de la qualité est effectué en temps réels et tout le personnel est convenablement informé.

La disponibilité sous forme digitale de toutes les données qui concernent le contrôle de la qualité permet à celui qui gère le système de rédiger rapidement les statistiques souhaitées et de les distribuer aux personnes intéressées.

### Modules de HQuality

- Visualisation documentation
- Gestion documentation et requêtes de modification
- Non-conformité
- Non-conformité d'audit
- Réclamations
- Projets d'amélioration
- Plans d'action
- Audit
- Indicateurs
- Administration du système qualité et du programme.

Autres modules sur demande!



Avec HQuality toute la documentation est constamment sous contrôle.



## Informations techniques

- Base de données de type MS-Access, Oracle ou SQLServer sur le server.
- Application HQuality installée sur le PC de l'utilisateur et connectée à la base de données centrale par le réseau LAN.
- Application développée avec VisualBasic afin de garantir une connexion idéale aux autres programmes Microsoft (Word, Excel, Outlook).

## Conditions minimales

- Processeur Pentium  
16 MB RAM
- Systèmes opératifs  
Windows 9x, NT, 2000
- Base de données  
MS-Access 97 o 2000  
Oracle  
SQL-Server

## Vente

- Licence d'utilisation pour la base de données sur le server
- Licence d'utilisation pour HQuality (version PC)
- Codes-ressource de HQuality et droits de modification
- Installation et configuration
- Formation des utilisateurs
- Individualisations

## HQuality - La solution aux problèmes de gestion de la qualité

### La réponse intelligente aux nombreuses requêtes d'automatiser la gestion du contrôle de la qualité!

Le contrôle de la qualité est en train de devenir un enjeu central aussi dans le domaine de la santé. De plus en plus d'institutions demandent une certification de la qualité et se tournent ensuite vers une gestion fondée sur les principes du contrôle de la qualité (TQM). Cette tendance est sans doute positive, mais elle entraîne malheureusement une augmentation non négligeable de la charge de travail pour le personnel qui s'occupe de la gestion de la qualité. HQuality a été créé expressément pour maintenir et accroître les effets positifs du système qualité, parce qu'il améliore considérablement la gestion et réduit au minimum le travail administratif. HQuality contient toutes les fonctions nécessaires à la gestion de la qualité.

Les données peuvent être gérées de façon centralisée par un seul gestionnaire ou de façon décentralisée. Chaque document est sauvé sous le format html ou pdf et est ensuite distribué uniquement aux services choisis dans le programme. L'introduction et la distribution d'une nouvelle version devient une tâche très simple et très rapide. Les listes de la documentation sont mises à jour directement par le programme et les vieilles versions sont automatiquement effacées du circuit. La version originelle du document est sauvée sur l'ordinateur central, elle est donc toujours disponible.

Les non-conformités et les réclamations sont rédigées directement à l'écran et suivent le parcours sélectionné sous forme digitale. Tous les enregistrements sont classés et catalogués et peuvent donc être consultés à chaque moment. Les statistiques sont créées sur la base de ces archives.

Les audits sont programmés par le gestionnaire du système et sont notifiés sous forme digitale. Les rapports d'audit peuvent être joints directement à la notification, ce qui permet à toutes les personnes intéressées d'y accéder.

Les projets d'amélioration et les plans d'action sont gérés par les services ou par les utilisateurs intéressés. Le contrôle des échéances résulte simplifié et permet de vérifier aussitôt toutes les actions planifiées.

L'emploi de HQuality assure une distribution simple et claire des tâches entre les services et le personnel. La réduction des charges de travail favorise le développement du contrôle de la qualité et contribue également à faire accepter plus facilement ce nouveau système.

**DATA  
MANAGING**

Développé et vendu par:

DataManaging Sagl

Via Calicanto 7

CH - 6833 Vacallo

Tel: +41 79 415 37 84

E-Mail: [info@datamanaging.ch](mailto:info@datamanaging.ch)

Web: [www.datamanaging.ch](http://www.datamanaging.ch)