



Il supporto ideale per la gestione della qualità all'interno dell'ospedale

Gestione semplificata, più tempo per garantire la qualità!

La gestione del sistema qualità di un ospedale comporta un impegno burocratico e amministrativo molto importante.

La specificità della voluminosa documentazione da gestire spinge chiaramente verso una decentralizzazione della gestione con una conseguente delega ai singoli servizi. Questa decentralizzazione è però ulteriormente complicata da una gestione cartacea, che porta inevitabilmente a tempi gestionali molto lunghi.

HQuality interviene proprio a questo livello e permette una gestione decentralizzata non solo della documentazione (con relativa distribuzione semplificata di documenti digitali) ma anche di tutte le registrazioni della qualità necessarie;

quali non conformità, reclami, progetti di miglioramento, piani d'azione e audit.

L'uso di HQuality è particolarmente semplice ed intuitivo, per cui tutti gli utenti possono concentrarsi interamente sul controllo della qualità, riducendo al minimo i lavori burocratici ad esso collegati.

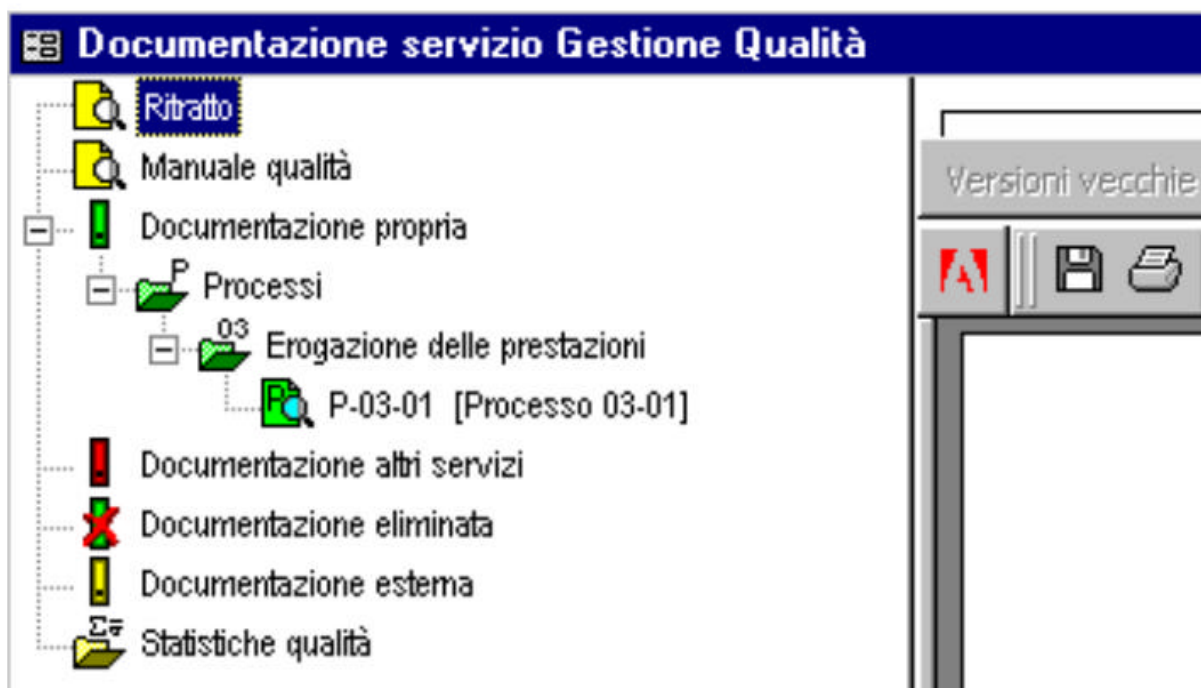
Grazie alla distribuzione immediata delle informazioni (documentazione e registrazioni) il controllo della qualità viene effettuato in tempo reale e tutto il personale viene adeguatamente informato.

La disponibilità in forma digitale di tutti i dati riguardanti il controllo della qualità permette al gestore qualità di redigere velocemente le statistiche volute e di distribuirle agli interessati.

Moduli di HQuality

- Visualizzazione documentazione
- Gestione documentazione e richieste di modifica
- Non conformità
- Non conformità d'audit
- Reclami
- Progetti di miglioramento
- Piani d'azione
- Audit
- Indicatori
- Amministrazione del sistema qualità e del programma.

Altri moduli su richiesta!



Con HQuality tutta la documentazione è sempre sotto controllo.



Informazioni tecniche

- Banca dati di tipo MS-Access, Oracle o SQL-Server residente sul server.
- Applicazione HQuality installata sul PC dell'utente e collegata alla banca dati centrale tramite rete LAN.
- Applicazione sviluppata con VisualBasic al fine di garantire un collegamento ideale agli altri applicativi Microsoft (Word, Excel, Outlook).

Condizioni minime

- Processore Pentium
16 MB RAM
- Sistemi operativi
Windows 9x, NT, 2000
- Banche dati
MS-Access 97 o 2000
Oracle
SQL-Server

Vendita

- Licenza d'uso per la banca dati residente sul server
- Licenza d'uso per HQuality (versione PC)
- Codici risorsa di HQuality e diritti di modifica
- Servizio installazione e configurazione
- Istruzione utenti
- Personalizzazioni

HQuality - La soluzione ai problemi di gestione della qualità

La risposta intelligente alle molteplici richieste di automatizzare la gestione del controllo della qualità!

Il controllo della qualità sta assumendo un ruolo centrale anche nel campo della sanità. Sempre più strutture chiedono una certificazione della qualità e si muovono poi in direzione di una gestione basata interamente sui principi del controllo della qualità (TQM). Questa evoluzione è sicuramente positiva, ma purtroppo comporta anche un aumento non indifferente del carico lavorativo per tutto il personale coinvolto nella gestione della qualità. HQuality è stato sviluppato proprio per mantenere e amplificare i risultati positivi di questo tipo di gestione, migliorando notevolmente il lato gestionale e riducendo al minimo l'impegno amministrativo.

HQuality contiene tutte le funzioni necessarie per la gestione della qualità.

La documentazione può essere gestita sia centralmente da un unico utente sia in maniera decentralizzata. I singoli documenti vengono salvati in formato html o pdf e sono poi distribuiti unicamente ai servizi prescelti direttamente nell'applicazione. L'introduzione e la distribuzione di una nuova versione diventa un'operazione molto semplice e rapida. Le liste della documentazione vengono aggiornate dal programma e le vecchie versioni vengono tolte automaticamente dal circolo. L'originale del documento viene salvato centralmente ed è perciò sempre disponibile.

Le non conformità e i reclami sono compilati direttamente a video e seguono il percorso prescelto in forma digitale. Tutte le registrazioni sono archiviate e catalogate e possono essere consultate in ogni momento. Le statistiche vengono generate sulla base di questi archivi.

Gli audit sono pianificati centralmente e sono poi notificati in forma digitale. I rapporti d'audit possono essere allegati direttamente alla notifica, così da permettere a tutti gli interessati di accedervi.

I progetti di miglioramento e i piani d'azione sono gestiti dai singoli servizi o utenti. Il controllo delle scadenze è semplificato e permette di verificare le azioni da svolgere in modo immediato.

L'utilizzo di HQuality permette una suddivisione semplice e chiara dei compiti tra i servizi e il personale. La riduzione dei carichi di lavoro favorisce lo sviluppo del controllo della qualità e influisce positivamente anche sull'accettazione di questo nuovo sistema gestionale.

**DATA
MANAGING**

Sviluppato e venduto da:

DataManaging Sagl

Via Calicanto 7

CH - 6833 Vacallo

Tel: +41 79 415 37 84

Fax: +41 91 648 19 37

E-Mail: info@datamanaging.ch